



### Systèmes de messagerie vocale et unifiée robustes

Les systèmes de communications d'entreprises et les produits de messagerie électronique et unifiée sur IP Strata® CIX™ de Toshiba facilitent la gestion de vos messages et enrichissent vos communications. Le service à votre clientèle s'en voit amélioré grâce à l'attention, à la capacité de réaction et à l'accès instantané aux données dont profitent les appelants, et ce, à prix abordable.

### Le système de Strata Messaging s'intègre au système de communications d'entreprises Strata CIX pour procurer les fonctions suivantes:

- > **Avis de message** : Présente divers moyens d'aviser l'utilisateur de l'entrée d'un message vocal, notamment l'illumination d'un témoin de message en attente, la recherche de personne, la composition d'un autre numéro de téléphone (à la maison, par ex.) ou l'envoi d'un texto à son téléphone cellulaire.
- > **Communications efficaces** : Communications avec d'autres membres du personnel et avec ses clients de l'intérieur et de l'extérieur du bureau, et ce, 24 heures sur 24, 365 jours par année.
- > **Enregistrement des appels** : Permet d'enregistrer les appels directement dans sa boîte vocale en appuyant simplement sur un bouton du téléphone. La simple pression d'une touche suffit en effet pour mettre en marche, interrompre et arrêter un enregistrement.
- > **Intégration de touches programmables** : Des caractéristiques comme l'écran ACL et les touches programmables facilitent l'opération de sa boîte vocale au moyen du téléphone Strata CIX.
- > **Messagerie unifiée** : Sert à l'accès de l'ensemble de ses communications importantes à partir d'un seul écran. Récupération et transmission pratiques de ses messages vocaux et électroniques depuis la corbeille d'arrivée du système de messagerie électronique client et gestion d'un plus grand nombre de messages en moins de temps.
- > **Messagerie vocale** : Sert à la création, la transmission, la réception, le renvoi et la sauvegarde de messages vocaux. La gestion des messages vocaux s'effectue facilement par la simple pression de touches spécifiques du téléphone.
- > **Renvoi temporaire** : Sert à régler sa boîte vocale de manière à ce que certains appels soient transférés à un autre numéro de téléphone avant d'être transférés à la messagerie vocale.
- > **Réponse téléphonique** : Invite les appelants à laisser un message, à composer un autre numéro de poste, à demeurer en ligne ou à être renvoyé au standardiste pour obtenir de l'aide.
- > **Routage des appels** : Achemine les appelants aux postes ou aux services précisés en plus de leur faciliter l'accès au répertoire de l'entreprise.
- > **Standardiste automatique** : Permet aux appelants d'acheminer eux-mêmes leurs appels et de laisser des messages sans l'assistance d'un standardiste, augmentant ainsi l'efficacité opérationnelle.

## FICHE TECHNIQUE

Capacités	Au moins 2 ports, extension à 8 ports au moyen d'une mise à niveau par licence. 300 Heures de stockage de messages. 400 Boîtes vocales.		
Dimensions du bâti <i>Système métrique</i> <i>Système anglo-saxon</i>	Largeur 305 mm 12 po	Hauteur 319 mm 3,1 po	Profondeau 216 mm 8,5 po
Unité d'alimentation	Intégrée		
Alimentation C.A. principale	Entrée C.A. de 115 VAC, max. 6,0 amp. Fréquence pour C.A. intensité de courant entre chaque phase (de 48Hz à 62 Hz)		
Alimentation de secours	Système d'alimentation sans coupure requis aux fins d'alimentation de secours. Système semblable à ceux des systèmes informatiques et équipements de mise en réseau.		
Refroidissement	1 Ventilateur par bâti, 1 ventilateur d'alimentation		
Température ambiante	De 4°C à 40°C (de 39°F à 104°F)		
Humidité ambiante	Humidité relative de 20 % à 80 %, sans condensation		
Conformité	Sécurité : Laboratoires UL EMC : FCC Part 15 Class A (Subpart J)		
Installation du bâti	Modèle de table		
N <sup>bre</sup> de ports USB	4		
Support de stockage des données	Support de mémoire flash de 4 Go		
UCT	Processeur Intel		
Mémoire	RAM de 1 Go		
Système d'exploitation	CentOS Linux		
Interface réseau	1 10/100BaseT		
Connexion à Strata CIX	1 Connexion Ethernet IP aux Strata CIX40, CIX100, CIX670 ou CIX200 par l'entremise d'un commutateur de réseau		
Accès à distance	Accès à distance par le réseau au moyen d'une interface réseau		
Applications standard	Messagerie vocale, standardiste automatique, 10 licences d'accès à la messagerie unifiée avec forfaits de 2 ou 4 ports et 20 licences d'accès à la messagerie unifiée avec forfaits de 6 ou 8 ports. On peut se procurer des licences d'accès supplémentaires.		
Options	Licences d'accès supplémentaires au moyen d'une mise à niveau par licence. Des fonctions de télécopie seront offertes avec une version subséquente.		

### Toshiba du Canada Limitée, Groupe des produits de bureau

191 McNabb Street, Markham, Ontario Canada L3R 8H2 Tél : (905) 470-3500 Téléc : (905) 470-3459

21060 Daoust St., Ste. Anne-de-Bellevue, Quebec H9X 4C7 Tél : (514) 390-7766 Téléc : (905) 390-7770

6932 Greenwood Street, Burnaby, British Columbia, V5A 1X8 Tél : (604) 303-2500 Téléc : (604) 303-2501

[www.toshiba.ca/opg](http://www.toshiba.ca/opg)

©Toshiba du Canada Limitée, Groupe des produits de bureau, 2011. Imprimé au Canada. Strata est une marque de commerce de la Toshiba Corporation. Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis. Pour prendre en charge l'ensemble de leurs caractéristiques, certaines fonctions exigent l'installation de matériel facultatif.

N° de pièce # : CIXBR-StMsg-VC-F

